

Liebe Kund:innen,

vielleicht haben Sie es bereits mitbekommen: Unser Team, wird neuerdings durch den virtuellen Mitarbeiter **Ben** (hier können Sie einen individuellen Namen für Ihren Assistenten eintragen) verstärkt. **Ben** beantwortet eingehende Anrufe, sodass wir telefonisch rund um die Uhr für Sie erreichbar sind. Gleichzeitig können sich unsere Mitarbeiter:innen so zu 100% auf ihre jeweiligen Tätigkeiten konzentrieren.

Was unterscheidet **Ben von einem klassischen Anrufbeantworter?**

Ben ist ein digitaler Telefonassistent auf Basis von künstlicher Intelligenz, das bedeutet er nimmt Ihren Anruf nicht einfach nur auf, sondern fragt alle für die Bearbeitung Ihres Anliegens notwendigen Daten in einem natürlichen Dialog ab - wie es ein Mensch tun würde.

Ihre persönlichen Daten werden dabei aufgenommen und in Textform umgewandelt, um unserem Team anschließend in übersichtlicher Form zur Verfügung gestellt zu werden. Das Beste daran: **Ben** extrahiert selbstständig die wichtigsten Informationen, sodass Ihr Anliegen effizienter und schneller bearbeitet werden kann. So können beispielsweise **hier beispielhafte Szenarien/Tätigkeiten eintragen** oder Rückrufe getätigt werden, wenn Sie die hierfür nötigen Daten angeben (z.B. Name, Telefonnummer, Geburtsdatum, Anrufgrund).



Endlich erreichen Sie uns ganz ohne Wartezeiten!

Dank unserem virtuellen Telefonassistenten



Natürliche Gesprächsführung – Sie müssen keine Tasten drücken!



Wir haben 100 % Fokus für die Bearbeitung Ihrer Anliegen



Keine Sorge– Ihre Daten sind bei uns sicher



Wie profitieren Sie davon?

- Wir sind rund um die Uhr, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr telefonisch für Sie erreichbar.
- Dank der Vorverarbeitung Ihres Anrufs, können wir Ihr Anliegen schneller und effizienter bearbeiten.
- Die Atmosphäre vor Ort wird verbessert, indem mehr Ruhe durch ausbleibendes Telefonklingeln einkehrt.

Wie sicher sind Ihre Daten?

Wir haben uns für den DSGVO-konformen Telefonassistenten von VITAS entschieden, da das Nürnberger Unternehmen seine Expertise bereits in zahlreichen weiteren Anwendungsbereichen bewiesen hat und wir uns hier zudem sicher sein können, dass Ihre Daten in besten Händen sind.

Sprechen Sie uns an!

Wenn Sie Feedback zu unserem neuen Teamkollegen oder unserem Unternehmen im allgemeinen haben, können Sie jederzeit gerne auf uns zukommen. Wir sind gespannt wie Sie das Gespräch mit **Ben** empfinden und freuen uns darauf, uns in Ruhe um Ihre Anliegen kümmern zu können - effizient und fokussiert.

Beste Grüße,

Hier Name Ihres Unternehmens eintragen