

## BERECHTIGUNGEN DER VERSCHIEDENEN ROLLEN:

Funktion	Eigentümer:in	Admin	Manager:in	Mitarbeiter:in
<b>Dashboard</b>				
Assistenten auf "Abwesend" setzen	✓	✓	✓	✓
Abonnement upgraden	✓	✓	✗	✗
<b>Konversationen</b>				
Konversationen ansehen	✓	✓	✓	✓
Notizen zu einer Konversation bearbeiten	✓	✓	✓	✓
Konversation als geschlossen markieren	✓	✓	✓	✓
SMS/Rückruf zu Anruf versenden	✓	✓	✓	✓
Nachricht zu Konversation versenden	✓	✓	✓	✓
Konversation melden	✓	✓	✓	✓
Konversation löschen	✓	✓	✓	✗
<b>Statistiken</b>				
Statistiken sehen <b>Pro-Feature</b> 🏰	✓	✓	✓	✗
<b>Assistentenmanager: Begrüßung</b>				
Begrüßung ansehen	✓	✓	✓	✓
Eigene Audiodatei hochladen <b>Pro-Feature</b> 🏰	✓	✓	✓	✗
Begrüßung ändern	✓	✓	✓	✗
Datenschutzhinweis ändern	✓	✓	✗	✗
Formulierung der Sprachauswahl ändern <b>Add-On</b> 🧩	✓	✓	✓	✗
Szenarioauswahl ändern	✓	✓	✓	✗
<b>Assistentenmanager: Szenarien</b>				
Szenarien ansehen	✓	✓	✓	✓
Öffnungszeiteneinstellungen eines Szenarios ändern	✓	✓	✓	✗
Szenario erstellen	✓	✓	✓	✗
Szenario bearbeiten	✓	✓	✓	✗
Szenario löschen	✓	✓	✓	✗
Szenarioreihenfolge ändern	✓	✓	✓	✗
<b>Einstellungen: Eskalation</b>				
Eskalationseinstellungen ansehen und ändern	✓	✓	✓	✗
<b>Assistentenmanager Für Telefon: Stimme</b>				
Einstellungen zu Stimme und Sprache ansehen	✓	✓	✓	✓
Stimmauswahl ändern	✓	✓	✓	✗
Premium-Stimmen aktivieren <b>Pro-Feature</b> 🏰	✓	✓	✗	✗
Feedbackton ändern	✓	✓	✓	✗
<b>Assistentenmanager Für Telefon : Direktes Durchstellen</b>				
Einstellungen zu direktem Durchstellen ansehen und ändern <b>Pro-Feature</b> 🏰	✓	✓	✓	✗
<b>Chatbot</b> <b>Add-On</b> 🧩				
Darstellungseinstellungen ansehen und ändern	✓	✓	✓	✗
<b>Einstellungen: Integrationen</b>				
Integrationseinstellungen ansehen und ändern <b>Pro-Feature</b> 🏰	✓	✓	✗	✗
<b>Einstellungen: Kommunikation</b>				
Kommunikationseinstellungen ansehen und ändern	✓	✓	✓	✗
<b>Einstellungen: Datenschutz</b>				
Datenschutzeinstellungen ansehen	✓	✓	✗	✗
Speicherzeitraum festlegen	✓	✓	✗	✗
Datenschutztoggle updaten <b>Pro-Feature</b> 🏰	✓	✓	✗	✗
Einstellungen zur Kommunikation mit Kontakten ändern	✓	✓	✗	✗
Einstellungen zum Nutzer-Tracking ändern	✓	✓	✗	✗
Konversationen herunterladen	✓	✓	✗	✗
<b>Einstellungen: Öffnungszeiten</b>				
Assistenten auf "Abwesend" setzen	✓	✓	✓	✓
Zeitfenster für Öffnungszeiten ansehen	✓	✓	✓	✓
Zeitfenster für Öffnungszeiten erstellen	✓	✓	✓	✗
Zeitfenster für Öffnungszeiten updaten	✓	✓	✓	✗
Zeitfenster für Öffnungszeiten löschen	✓	✓	✓	✗
<b>Einstellungen: Schnellantworten</b>				
Schnellantworten ansehen	✓	✓	✓	✓
Schnellantworten erstellen, bearbeiten und löschen	✓	✓	✓	✗
<b>Assistentenmanager: Benachrichtigungen</b>				
E-Mail-Benachrichtigungen ansehen und ändern	✓	✓	✓	✗
Neue E-Mail-Benachrichtigungen hinzufügen <b>Pro-Feature</b> 🏰	✓	✓	✓	✗
E-Mail-Benachrichtigungen für einzelne Szenarien einstellen <b>Pro-Feature</b> 🏰	✓	✓	✓	✗
<b>Einstellungen: Sprache</b>				
Sprachauswahl ändern <b>Add-On</b> 🧩	✓	✓	✓	✗
<b>Einstellungen: Benutzerverwaltung</b>				
Benutzerverwaltung ansehen und ändern <b>Pro-Feature</b> 🏰	✓	✓	✗	✗