

BERECHTIGUNGEN DER VERSCHIEDENEN ROLLEN:

Funktion	Eigentümer:in	Admin	Manager:in	Mitarbeiter:in
Dashboard				
Assistenten auf "Abwesend" setzen	✓	✓	✓	✓
Abonnement upgraden	✓	✓	✗	✗
Anruftabellen				
Anrufe ansehen	✓	✓	✓	✓
Notizen zu Anruf bearbeiten	✓	✓	✓	✓
Anruf als bearbeitet markieren	✓	✓	✓	✓
SMS/Rückruf zu Anruf versenden	✓	✓	✓	✓
Anruf melden	✓	✓	✓	✓
Anruf löschen	✓	✓	✓	✗
Statistiken				
Statistiken sehen Pro-Feature 🏰	✓	✓	✓	✗
Assistentenmanager: Stimme				
Einstellungen zu Stimme und Sprache ansehen	✓	✓	✓	✓
Stimmauswahl ändern	✓	✓	✓	✗
Premium-Stimmen aktivieren Pro-Feature 🏰	✓	✓	✗	✗
Feedbackton ändern	✓	✓	✓	✗
Sprachauswahl ändern Add-On 🛒	✓	✓	✓	✗
Assistentenmanager: Begrüßung				
Begrüßung/Datenschutz ansehen	✓	✓	✓	✓
Eigene Audiodatei hochladen Pro-Feature 🏰	✓	✓	✓	✗
Begrüßung ändern	✓	✓	✓	✗
Datenschutzhinweis ändern	✓	✓	✗	✗
Formulierung der Sprachauswahl ändern Add-On 🛒	✓	✓	✓	✗
Szenarioauswahl ändern	✓	✓	✓	✗
Assistentenmanager: Szenarien				
Szenarien ansehen	✓	✓	✓	✓
Öffnungszeiteinstellungen eines Szenarios ändern	✓	✓	✓	✗
Szenario erstellen	✓	✓	✓	✗
Szenario bearbeiten	✓	✓	✓	✗
Szenario löschen	✓	✓	✓	✗
Szenarioreihenfolge ändern	✓	✓	✓	✗
Assistentenmanager: Öffnungszeiten				
Assistenten auf "Abwesend" setzen	✓	✓	✓	✓
Zeitfenster für Öffnungszeiten ansehen	✓	✓	✓	✓
Zeitfenster für Öffnungszeiten erstellen	✓	✓	✓	✗
Zeitfenster für Öffnungszeiten anpassen	✓	✓	✓	✗
Zeitfenster für Öffnungszeiten löschen	✓	✓	✓	✗
Assistentenmanager: SMS/Rückruf				
Vorlagen ansehen	✓	✓	✓	✓
Vorlage erstellen	✓	✓	✓	✗
Vorlage ändern	✓	✓	✓	✗
Vorlage löschen	✓	✓	✓	✗
Absender ändern	✓	✓	✓	✗
Assistentenmanager: Benachrichtigungen				
E-Mail-Benachrichtigungen ansehen und ändern	✓	✓	✓	✗
Neue E-Mail-Benachrichtigungen hinzufügen Pro-Feature 🏰	✓	✓	✓	✗
E-Mail-Benachrichtigungen für einzelne Szenarien einstellen Pro-Feature 🏰	✓	✓	✓	✗
Einstellungen: Eskalation				
Eskalationseinstellungen ansehen und ändern	✓	✓	✓	✗
Einstellungen: Integrationen				
Integrationseinstellungen ansehen und ändern Pro-Feature 🏰	✓	✓	✗	✗
Einstellungen: Datenschutz				
Datenschutzeinstellungen ansehen	✓	✓	✗	✗
Speicherzeitraum festlegen	✓	✓	✗	✗
Datenschutzsensible Funktionen aktivieren Pro-Feature 🏰	✓	✓	✗	✗
Anruferkommunikation erlauben	✓	✓	✗	✗
Nutzeraktivität anzeigen	✓	✓	✗	✗
Anrufe herunterladen	✓	✓	✗	✗
Einstellungen: Benutzerverwaltung				
Benutzerverwaltung ansehen und ändern Pro-Feature 🏰	✓	✓	✗	✗
Einstellungen: Direktes Durchstellen				
Einstellungen zu direktem Durchstellen ansehen und ändern Pro-Feature 🏰	✓	✓	✓	✗