

## BERECHTIGUNGEN DER VERSCHIEDENEN ROLLEN:

| Funktion   | Eigentümer:in | Admin | Manager:in | Mitarbeiter:in |
|--|---------------|-------|------------|----------------|
| <b>Dashboard</b>                                   |               |       |            |                |
| Abonnement upgraden                                | ✓             | ✓     | ✗          | ✗              |
| <b>Anruftabellen</b>                               |               |       |            |                |
| Anrufe ansehen                                     | ✓             | ✓     | ✓          | ✓              |
| Notizen zu Anruf bearbeiten                        | ✓             | ✓     | ✓          | ✓              |
| Anruf als bearbeitet markieren                     | ✓             | ✓     | ✓          | ✓              |
| SMS/Rückruf zu Anruf versenden                     | ✓             | ✓     | ✓          | ✓              |
| Anruf melden                                       | ✓             | ✓     | ✓          | ✓              |
| Anruf löschen                                      | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| <b>Assistentenmanager: Szenarien</b>               |               |       |            |                |
| Szenarien ansehen                                  | ✓             | ✓     | ✓          | ✓              |
| Öffnungszeiteneinstellungen eines Szenarios ändern | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| Szenario erstellen                                 | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| Szenario bearbeiten                                | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| Szenario löschen                                   | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| Szenarioreihenfolge ändern                         | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| <b>Assistentenmanager: Begrüßung/Datenschutz</b>   |               |       |            |                |
| Begrüßung/Datenschutz ansehen                      | ✓             | ✓     | ✓          | ✓              |
| Stimmeauswahl ändern                               | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| Begrüßung ändern                                   | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| Szenarioauswahl ändern                             | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| Datenschutzhinweis ändern                          | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| Eigene Audiodatei hochladen (Premium-Funktion)     | ✓             | ✓     | ✗          | ✗              |
| <b>Assistentenmanager: Öffnungszeiten</b>          |               |       |            |                |
| Assistent auf "Abwesend" setzen                    | ✓             | ✓     | ✓          | ✓              |
| Zeitfenster für Öffnungszeiten ansehen             | ✓             | ✓     | ✓          | ✓              |
| Zeitfenster für Öffnungszeiten erstellen           | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| Zeitfenster für Öffnungszeiten anpassen            | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| Zeitfenster für Öffnungszeiten löschen             | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| <b>Assistentenmanager: SMS/Rückruf</b>             |               |       |            |                |
| Vorlagen ansehen                                   | ✓             | ✓     | ✓          | ✓              |
| Vorlage erstellen                                  | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| Vorlage ändern                                     | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| Vorlage löschen                                    | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |
| Absender ändern                                    | ✓             | ✓     | ✓          | ✗              |

## Einstellungen

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| Eskalationseinstellungen ansehen und ändern                         | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| Integrationen ansehen und ändern                                    | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| E-Mail-Benachrichtigungen ansehen und ändern                        | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Datenschutzeinstellungen ansehen                                    | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Datenschutzsensible Funktionen de-/aktivieren<br>(Premium-Funktion) | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Speicherzeitraum festlegen  | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Anrufe herunterladen  | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Benutzerverwaltung ansehen und ändern<br>(Premium-Funktion)         | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |